

Relatório Anual  
de Sustentabilidade  
2023

**Paulo Duarte**  
TRANSPORTES

**YOU** believe,  
we **DELIVER**  
**Juntos Pelo Futuro**



# Índice

## 04

ENQUADRAMENTO GERAL  
DO RELATÓRIO

## 07

O GRUPO PAULO DUARTE

A Nossa Identidade\_ 08

A Nossa História\_09

Visão, Missão e Valores\_10

Onde Estamos\_11

Onde Vamos Estar\_12

Para Onde Transportamos\_13

Os nossos serviços\_14

Os nossos números\_15

Estrutura da empresa\_16

Como nos diferenciamos na gestão  
da organização e das operações\_18

Garantia de Qualidade\_19

Gestão de Risco\_20

## 21

PENSAR O FUTURO

Foco na Sustentabilidade\_22

Estratégia e Sustentabilidade\_23

Foco na Estratégia\_29

## 31

PILARES DE AÇÃO

Juntos pelo Futuro\_32

Juntos pelo Planeta\_33

Juntos pelas Pessoas\_41

Juntos pela Comunidade\_45

## 49

INDEX GRI

Enquadramento  
Geral  
do Relatório

O Grupo  
Paulo  
Duarte

Pensar  
o Futuro

Pilares  
de ação

Index GRI

## Enquadramento Geral do Relatório

Este é o nosso primeiro **Relatório Anual de Sustentabilidade** e marca um momento importante na nossa história. Queremos partilhar com os nossos stakeholders os principais destaques do caminho que já fizemos ao longo dos últimos anos e a nossa estratégia para o futuro, conscientes dos desafios do nosso setor e do que teremos que melhorar em diversas dimensões ESG para estarmos no nível que desejamos alcançar.

Os dados apresentados são desenvolvidos com base nas normas da **Global Reporting Initiative (GRI)**, que estabelece padrões reconhecidos internacionalmente para a comunicação de aspetos da gestão de sustentabilidade corporativa e transparência.

O conteúdo apresentado está alinhado com os temas materiais para a **Transportes Paulo Duarte (TPD)**.

O relatório anual de sustentabilidade de 2023 traz informações relevantes sobre o nosso negócio e destaca a nossa atuação para gerir impactos nos stakeholders e criar valor.

Abrange o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.



## Enquadramento Geral do Relatório

# MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

A sustentabilidade sempre foi um pilar importante na atividade da Transportes Paulo Duarte, com várias iniciativas e ações desenvolvidas no passado.

Em 2023, a Transportes Paulo Duarte continuou o seu caminho de crescimento, numa economia em rápida mudança, mostrando capacidade de adaptação em tempos difíceis. Conscientes do impacto da nossa atividade e das expectativas dos nossos clientes, decidimos **medir a nossa pegada de CO2 e definir compromissos de redução** alinhados com os objetivos internacionais.

### PONTOS CHAVES

**Metas de redução da pegada de carbono**  
**Reforço dos 3 pilares ESG**  
**Envolvimento com stakeholders**



O transporte rodoviário representa 28% das emissões de GEE na Europa, com 25% desse total provenientes do transporte de mercadorias. A TPD acredita na construção de uma economia mais sustentável, reduzindo a sua própria pegada de carbono e ajudando os seus clientes a reduzir a sua, **de forma a atingir coletivamente o objetivo de redução de 90% da pegada do setor até 2050.**

É também necessário **implementar práticas que reforcem os três pilares ESG** e que reforcem a resiliência do nosso negócio e acreditamos que a nossa estratégia é fundamental para impulsionar esta agenda.

### JUNTOS PODEMOS FAZER A DIFERENÇA!

A nossa abordagem está em constante evolução e o nosso compromisso reflete-se tanto nas nossas **práticas operacionais**, como no contributo para as estratégias dos nossos **clientes** e das **comunidades** envolventes.

Temos orgulho em apresentar as nossas ações na edição de 2023 do nosso Relatório Anual de Sustentabilidade.



# O GRUPO PAULO DUARTE

Index GRI

Pilares  
de ação

Pensar  
o Futuro

O Grupo  
Paulo  
Duarte

Enquadramento  
Geral  
do Relatório



## O Grupo Paulo Duarte

# A NOSSA IDENTIDADE

**STRAIGHTFORWARD,  
SEMPRE EM FRENTE!**

O nosso caminho começou a ser percorrido nas estradas portuguesas em 1946, sendo uma história de superação perante os desafios enfrentados em cada momento.

Hoje prestamos serviços de transporte rodoviário nacional e internacional. Somos uma empresa moderna, referência no transporte de líquidos alimentares, no transporte de energia, na distribuição, no transporte de produtos perecíveis em temperatura controlada e E-Commerce.

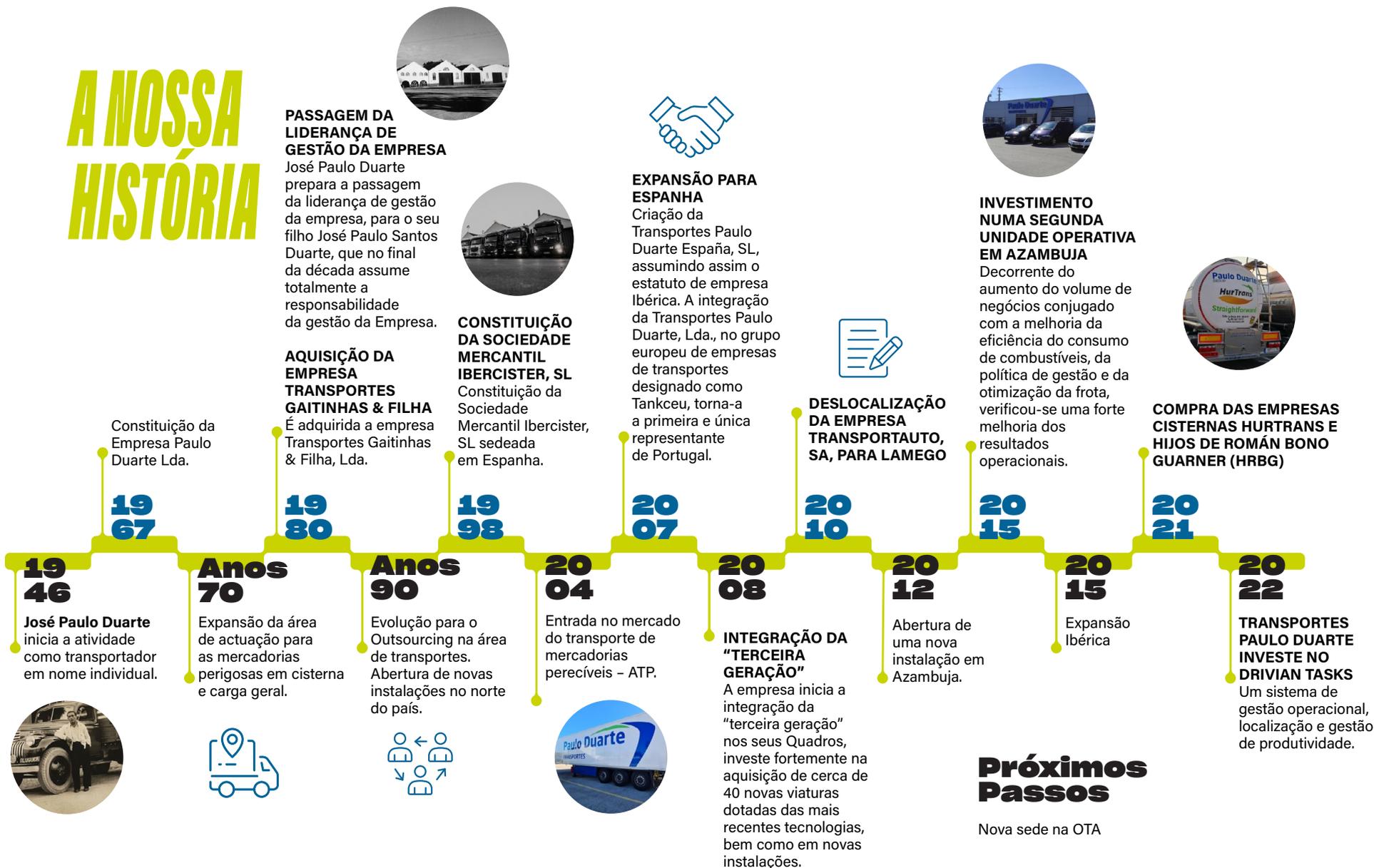
Somos um empresa detida pela família Paulo Duarte, com sede em Portugal, e que trabalha em complementariedade com as empresas com sede em Espanha, designadamente a HRBG e Cisternas Hurtrans.

Com cerca de **1300 colaboradores, mais de 2000 viaturas e mais de 54 milhões de kms percorridos anualmente**, o nosso peso na economia e comunidades é reconhecido pelos stakeholders. A nossa missão e valores garantem que trabalhamos diariamente para o melhor interesse de todos.



# O Grupo Paulo Duarte

## A NOSSA HISTÓRIA



## Próximos Passos

Nova sede na OTA

## O Grupo Paulo Duarte

# VISÃO, MISSÃO E VALORES

**YOU believe,  
we DELIVER**



### A NOSSA MISSÃO

Transportar os produtos que nos são **confiados**, em **segurança**, com **qualidade** e respeito pelo meio ambiente, garantindo a entrega por uma **equipa qualificada** e a **satisfação** dos nossos clientes.

### A NOSSA VISÃO

Consolidar a nossa **liderança no setor** de transportes rodoviários de mercadorias a nível nacional e **reforçar** a posição de referência ibérica.

### OS NOSSOS VALORES



INOVAÇÃO



SUSTENTABILIDADE



SEGURANÇA



PROXIMIDADE



RIGOR



# ONDE ESTAMOS

## JUNTOS SOMOS MAIS FORTES

### ① Perafita

Rua Oriental n.º159,  
4455-516 Perafita

### ② Lamego

Zona Industrial de Lamego Apartado 5,  
lote 2/3, 5100-879 Várzea de Abrunhais

### ③ Sede - Torres Vedras

Estrada Nacional 8, km 52,  
2565-641 Ameal, Ramalhal

### ④ Telheiras

Azinhaga Torre do Fato, n.º 109,  
1600-297 Telheiras, Lisboa

### ⑤ Azambuja

Estrada Nacional N.º3 Km 8.75,  
2050-306 Azambuja

### ⑥ Granada

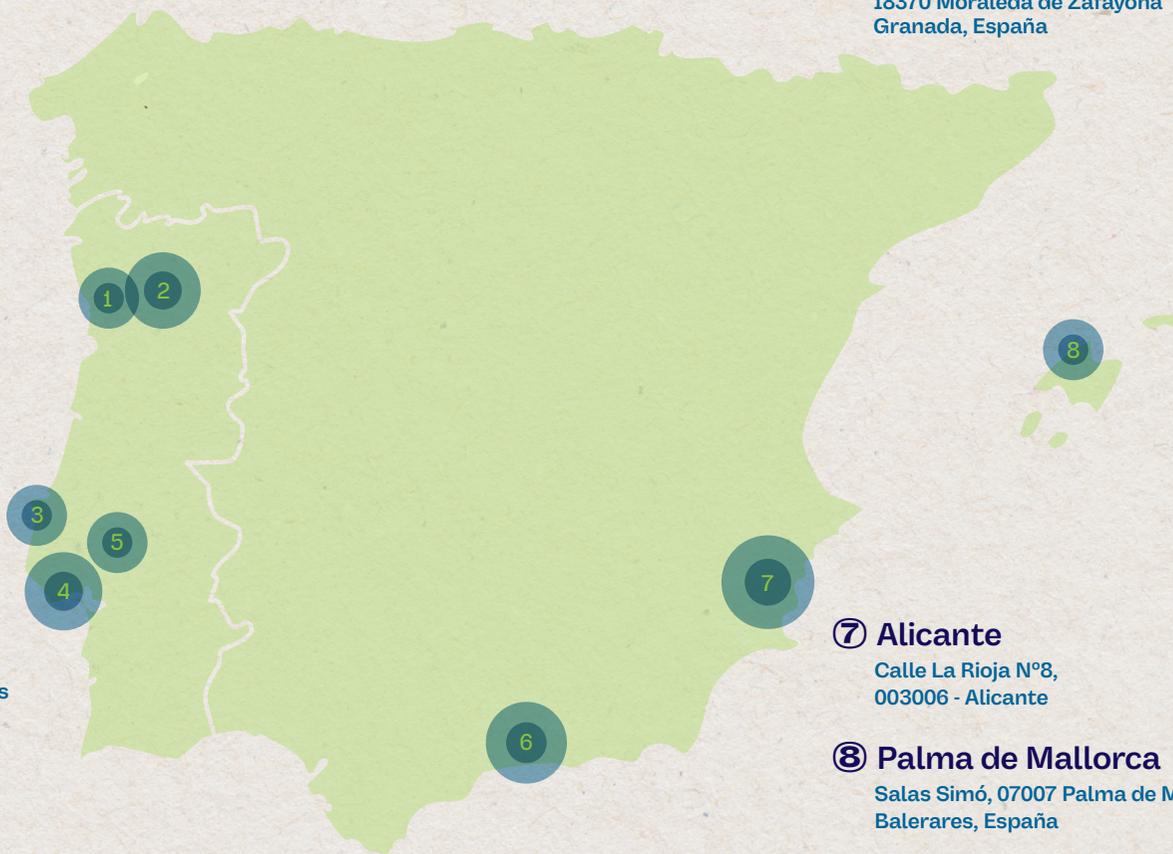
18370 Moraleda de Zafayona  
Granada, España

### ⑦ Alicante

Calle La Rioja N.º8,  
003006 - Alicante

### ⑧ Palma de Mallorca

Salas Simó, 07007 Palma de Mallorca,  
Balerares, España



## O Grupo Paulo Duarte

# ONDE VAMOS ESTAR

Os anos 2024 e 2025 vão ficar marcados por um projeto bastante especial para a TPD: a construção e inauguração da **nova sede na Ota, Alenquer**.

Este investimento é uma nova etapa da nossa história e irá colocar o nosso negócio num novo patamar, com foco na **modernidade e eficiência**, de modo a garantir as melhores condições de trabalho, otimizar as nossas rotas e oferecer aos clientes um serviço de maior proximidade e mais completo.



### Instalações

Modernas e em linha com os melhores standards atuais.



### Painéis Fotovoltaicos

Instalação de painéis fotovoltaicos para autoconsumo.



### Efeito no consumo e eficiência

A localização estratégica irá contribuir para uma otimização das nossas rotas e por conseguinte, reduzir os consumos.



### Condições para os colaboradores

Novos dormitórios e refeitórios, com melhores condições de descanso e alimentação para os nossos motoristas, para aumentar a segurança e bem estar de todos.



### Novas salas de formação

Salas equipadas com tecnologia moderna vão melhorar a nossa capacidade de formação de recursos humanos.



### Reforço da eletrificação da frota

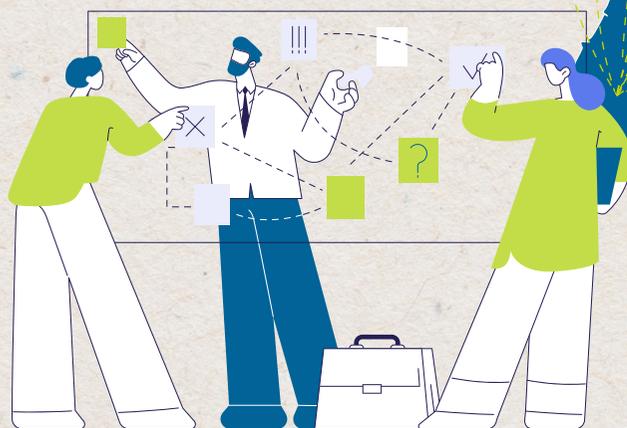
Construção de postos de carregamento de veículos elétricos para frota própria e colaboradores.

O Grupo Paulo Duarte

# PARA ONDE TRANSPORTAMOS

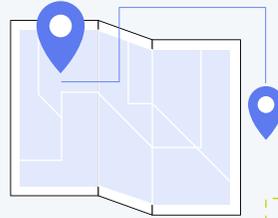
Realizamos diversos serviços de carga em vários países europeus.

Asseguramos um transporte seguro de acordo com todas as normas em vigor e acompanhamos os nossos clientes em qualquer geografia onde necessitem.



## O Grupo Paulo Duarte

# OS NOSSOS SERVIÇOS



Transporte de qualquer tipo de produto a granel

### Campanhas



Capacidade de transporte de carga refrigerada, no canal B2C, disponibilizamos também as melhores soluções em gestão de processos de negócio, integração de sistemas, suporte tecnológico e otimização de processos

### E-Commerce



### Energia

Transporte de líquidos inflamáveis ADR classe 3, com um sistema de controlo de distribuição capilar

### Distribuição

Diferentes tipologias de viatura para o transporte das suas cargas, inclusive os Link Trailer



Transporte de produtos alimentares de carácter perecível, em conformidade com o acordo ATP

### Alimentares



# OS NOSSOS NÚMEROS



## O Grupo Paulo Duarte

# ESTRUTURA DA EMPRESA

A empresa Transportes Paulo Duarte opera em complementariedade com as restantes empresas de logística do Grupo, Cisternas Hurtrans e HRBG. Os acionistas José, Gustavo e António Paulo Duarte detêm 100% do capital social, estando a administração da empresa sob a responsabilidade direta dos últimos dois, no papel de Administradores Executivos.

Os Administradores Executivos têm um papel ativo na gestão diária, acompanhando de forma próxima as diversas direções, de modo a garantir o alinhamento com a visão estratégica do Grupo.

O comité executivo de gestão conta com o contributo do Diretor de Gestão de Pessoas e Organização Carlos Barroso e do Diretor Financeiro Sérgio Pais, que contribuem também para a eficiente operacionalização da estratégia.

## Conselho de administração



**JOSÉ PAULO DUARTE**

Administrador não Executivo



**ANTÓNIO PAULO DUARTE**

Administrador Executivo



**GUSTAVO PAULO DUARTE**

Administrador Executivo

## Membros adicionais do comité executivo de gestão



**SÉRGIO PAIS**

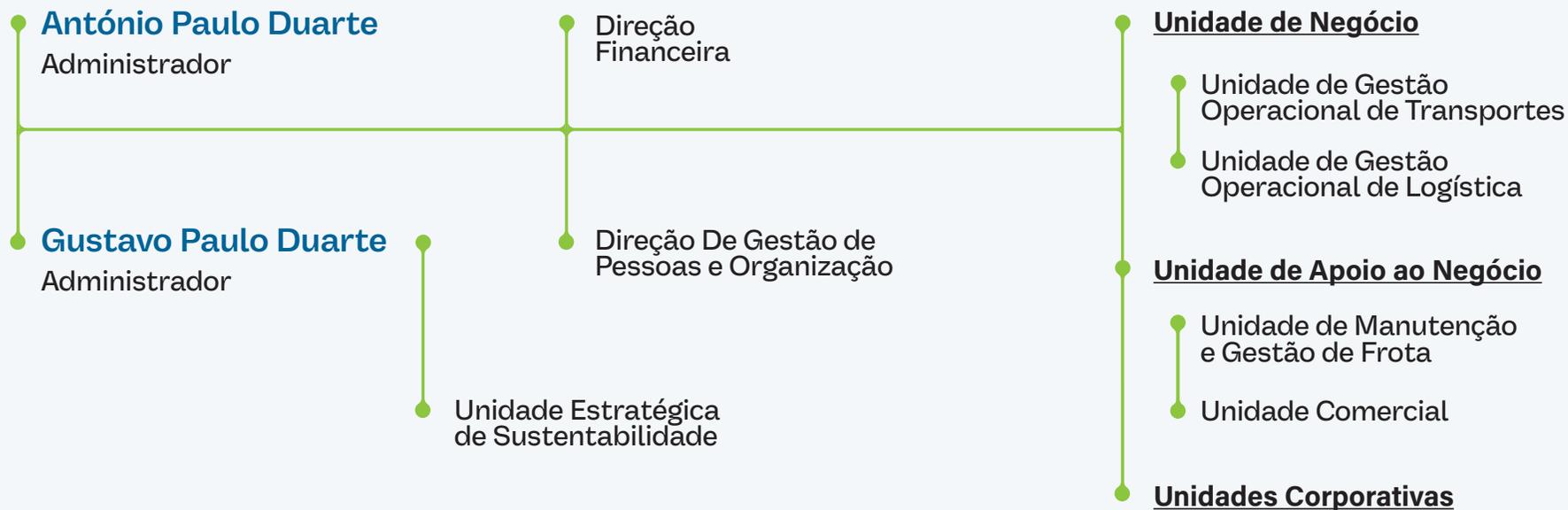
Diretor Financeiro



**CARLOS BARROSO**

Diretor de Gestão de Pessoas e Organização

# O Grupo Paulo Duarte



**Em 2023, criámos a Unidade Estratégica de Sustentabilidade para integrar a sustentabilidade nas discussões estratégicas ao mais alto nível, assegurando um impacto transversal no nosso negócio e operações.**



## O Grupo Paulo Duarte

# COMO NOS DIFERENCIAMOS NA GESTÃO DA ORGANIZAÇÃO E DAS OPERAÇÕES

Asseguramos aos nossos clientes um serviço eficaz e completo na distribuição dos seus produtos.

### Pessoas

Escolhemos prestar o melhor serviço aos nossos clientes e, para isso, contamos com profissionais especializados e empenhados. A sua formação é para nós um motivo de orgulho.

### Valores

O nosso código de conduta promove cooperação, respeito e integridade. Trabalhar em conjunto permite-nos chegar mais longe na busca pelas melhores soluções. Com a preocupação de garantir o respeito e a valorização de todos os envolvidos.

### Inovação

Trabalhamos diariamente para acrescentar valor aos serviços que executamos e exploramos constantemente novas áreas de negócio.



### Tecnologias

Estamos sempre ligados, porque a eficiência das rotas é uma prioridade e, onde quer que estejamos, permanecemos sempre unidos e informados. Desenvolvemos tecnologia adaptada a cada setor.

### Frota

Temos à disposição dos nossos clientes uma frota com capacidade para oferecer a cobertura da totalidade das entregas. A nossa frota é constituída por diferentes tipologias de veículos com idade média de 2,5 anos, garantido o cuidado com meio-ambiente.

## O Grupo Paulo Duarte

# GARANTIA DE QUALIDADE



Encaramos a certificação como uma ferramenta que permite construir a proposta de valor que aportamos a cada negócio.

A certificação integra a estratégia de melhoria contínua, e aumenta a competitividade dos nossos clientes.

Temos como prática de gestão integrada a realização de auditorias internas, como complemento às auditorias externas que ocorrem todos os anos.



## O Grupo Paulo Duarte

# GESTÃO DE RISCO

A TPD tem definida uma Política de Gestão de Riscos, onde constam os objetivos, processos e responsabilidades para realizar uma adequada gestão de risco. Complementarmente, é feita uma análise ao contexto interno e externo da organização que nos permite definir ações que reduzam/eliminem o risco ou fomentem oportunidades de negócio.

Este foco materializa-se numa análise continuada de diversas categorias de risco.

## Análise continuada de risco



# PENSAR O FUTURO



Index GRI

Pilares  
de ação

Pensar  
o Futuro

O Grupo  
Paulo  
Duarte

Enquadramento  
Geral  
do Relatório



## Pensar o Futuro

# FOCO NA SUSTENTABILIDADE

O Grupo Paulo Duarte está alinhado com o nosso setor a nível europeu e queremos reduzir 90% da pegada de carbono até 2050. Vamos ser promotores das mudanças estruturais necessárias para aumentar a qualidade e a exigência dos serviços prestados.

Fruto do peso que o setor dos transportes rodoviários tem na economia, representando um total de 77.3% dos bens transportados, queremos corresponder à expectativa dos nossos clientes e restantes stakeholders e **contribuir para os esforços de descarbonização de forma economicamente sustentável.**

De acordo com o relatório das Nações Unidas de 2024 sobre os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), apenas 17% estão bem encaminhados** para cumprir as metas definidas. É, por isso, essencial que cada país, cada comunidade e cada empresa faça a sua parte, assumindo responsabilidade para tornar os **ODS eficazes.**

São desafios complexos e será necessário investir em diversas soluções que cumulativamente reduzam as emissões e melhorem a nossa sustentabilidade.

De acordo com os dados apresentados em 2023 pela International Road Transport Union (IRU), 51% do caminho de descarbonização do setor pode ser alcançado através de melhorias na eficiência operacional, como a **adoção de sistemas de gestão mais avançados, veículos modernos e investimentos na capacitação dos condutores.** Os **combustíveis alternativos**, por sua vez, têm o potencial para contribuir para os restantes 49%.

Orgulhamo-nos do esforço que temos feito ao longo dos últimos anos a nível da **eficiência** na condução e da **inovação**, potenciando o uso de novas tecnologias, permitindo **reduzir a nossa pegada de CO2** e melhorar a **segurança e bem estar de todos** os agentes envolvidos na nossa atividade. Fomos **pioneiros** no desenvolvimento de um **software próprio** que aumenta a **eficiência do nosso serviço.** Em linha com os objetivos definidos no Plano Nacional de Energia e Clima também iremos fomentar o uso de **biocombustíveis**, ao mesmo tempo que promovemos o uso de **camiões mais eficientes** e ajustados às necessidades dos nossos clientes.



Os temas materiais para o nosso desenvolvimento, e nos quais vamos procurar melhorar ao longo dos próximos anos, vão para além da **inovação** (ODS 9) e **ação climática** (ODS 13), incluindo também o **trabalho digno e crescimento económico** (ODS 8), a **saúde de qualidade** (ODS 3) e a **educação de qualidade** (ODS 4).

Gustavo Paulo Duarte,  
Administrador Executivo responsável  
pela Unidade Estratégica de Sustentabilidade

# ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE STAKEHOLDERS

Desde que abrimos portas, em 1946, na Transportes Paulo Duarte procurámos sempre ter um papel ativo na dinamização do setor e de proximidade para com as comunidades onde operamos. Dessa forma, desenvolvemos iniciativas com impacto para além do nosso próprio negócio.

Um dos fatores chave para a nossa estratégia são os nossos Stakeholders. Nesse sentido, mantemos atualizado o nosso mapa de partes interessadas, garantindo que o modelo de negócios evolui continuamente e que vai ao encontro das exigências e expectativas que recaem sobre nós.



## Pensar o Futuro

# ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE STAKEHOLDERS

Neste nosso primeiro relatório anual de sustentabilidade quisemos ouvir alguns dos nossos stakeholders, e estamos comprometidos com o desenvolvimento de um processo mais estruturado para os próximos relatórios.



Como parte da nossa missão de contribuir para o desenvolvimento das comunidades locais, somos membros do Conselho Municipal de Ação climática de Torres e assinámos o pacto de Ação Climática de Torres Vedras que tem como objetivo principal envolver os cidadãos, empresas, instituições e o município numa ação colaborativa para a descarbonização do território e o aumento da sua resiliência climática. A participação exige o compromisso com objetivos concretos como:



**Assumir um compromisso quantificado** de redução das emissões de gases com efeito de estufa

**Aumentar a tomada de consciência** sobre os impactos das alterações climáticas dentro da organização e junto dos atores que integram a cadeia de valor.

**Trabalhar em colaboração** na implementação do Pacto de Ação Climática de Torres Vedras

**Partilhar os resultados publicamente** contribuindo para aumentar a consciencialização pública

**Participar de forma ativa e colaborativa** nos instrumentos criados pelo município

### O Grupo Paulo Duarte destaca-se no Município como um exemplo que muito nos orgulha

O Grupo Paulo Duarte destaca-se no Município como um exemplo que muito nos orgulha. Os seus investimentos têm um impacto bastante positivo no território e a adesão ao Pacto de Ação Climática de Torres Vedras reflete o seu compromisso com o desenvolvimento sustentável e a responsabilidade ambiental. Ao integrar esta iniciativa, o Grupo não só assumiu um papel ativo na promoção de práticas mais ecológicas junto do setor privado, através do seu exemplo, como também contribui para os objetivos locais e globais de combate às alterações climáticas. Os investimentos que têm vindo a realizar na sua frota para reduzir a pegada carbónica refletem um alinhamento com as práticas do Município e a procura por um futuro mais sustentável para as próximas gerações.



**Laura Rodrigues**  
Presidente da Câmara Municipal de Torres Vedras

## Pensar o Futuro

### O Grupo Paulo Duarte demonstra um claro empenho em soluções inovadoras e sustentáveis.

Ao longo dos anos, a PRIO tem mantido uma parceria sólida e de grande valor com o Grupo Paulo Duarte, reconhecendo o compromisso, a fiabilidade e a capacidade de resposta desta equipa na distribuição dos nossos produtos. O Grupo Paulo Duarte não só assegura um serviço de excelência que atende às exigências e necessidades da PRIO, mas também demonstra um claro empenho em soluções inovadoras e sustentáveis, nomeadamente através da utilização de combustíveis B+ nas suas viaturas, reforçando assim o compromisso conjunto com a redução da pegada carbónica. Esta colaboração tem sido essencial para garantir uma resposta eficaz a situações emergentes e para promover uma operação logística mais ecológica e moderna.



**Susana Soares**  
Diretora de Logística, PRIO



### Queremos destacar el compromiso, la dedicación y la calidad de servicio

Desde Moeve, queremos destacar el compromiso, la dedicación y la calidad de servicio que el GRUPO PAULO DUARTE siempre ha demostrado en la distribución de nuestros productos. Su enfoque innovador y su preocupación por la huella de carbono, reflejadas en sus inversiones en flotas de transporte más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, son un ejemplo dentro de su sector. ¡Gracias por ser un socio tan valioso!



**Antonio Sanchez-Migallon Bermejo**  
Director Distribución / C&CE, MOEVE



## Pensar o Futuro



O Grupo Paulo Duarte, parceiro da Galp desde 2009 fez um percurso de evolução suportada em pilares como a sustentabilidade, a evolução tecnológica e a segurança. A renovação regular da frota tem permitido estar na primeira linha das empresas nesta atividade, motivo que influenciou a decisão da Galp trabalhar com o Grupo Paulo Duarte.

A inovação está presente no Grupo como atestam os vários projetos em parceria com a Galp como a inclusão de viaturas movidas a GNL. Com uma idade média da frota que cumpre os requisitos definidos pela EPCOL, o Grupo Paulo Duarte assegura desta forma a execução da atividade sem quaisquer problemas mecânicos e garantindo assim a máxima eficiência no consumo de combustível e redução da emissão de gases.

**A inovação está presente no Grupo como atestam os vários projetos em parceria com a Galp.**



**Vítor Piteira**  
HSE Road Transport, GALP



**Fábio Santos**  
Diretor de Transportes, Logística, SONAE MC



**Esta postura perante a necessidade de inovar é algo que queremos em qualquer parceiro e que valorizamos muito.**

A nossa parceria com a Transportes Paulo Duarte dura já há muitos anos, com quem fomos construindo uma operação sólida, que evoluiu perante muitos desafios de contexto, e ainda assim foi crescendo quer em dimensão quer em tipologia de serviços que nos presta, incluindo Last Mile e abastecimento B2B. A TPD também alinhou connosco perante os nossos desafios de sustentabilidade ambiental com a implementação de soluções como viaturas a GNV, Gigaliners e viaturas elétricas. Esta postura perante a necessidade de inovar é algo que queremos em qualquer parceiro e que valorizamos muito.

Pensar o Futuro

# ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE STAKEHOLDERS

Trabalhamos permanentemente junto dos nossos clientes para encontrar as melhores soluções para as suas necessidades, constituindo-nos como parceiros de negócio.

Dinamizamos consultas frequentes aos nossos clientes, com o intuito de melhorarmos continuamente o nosso serviço. Com base nos resultados obtidos, tomamos decisões estratégicas e definimos novos caminhos.

Procuramos, ainda, aumentar progressivamente a quantidade de informação ESG que recolhemos e disponibilizamos aos nossos stakeholders.



## Pensar o Futuro

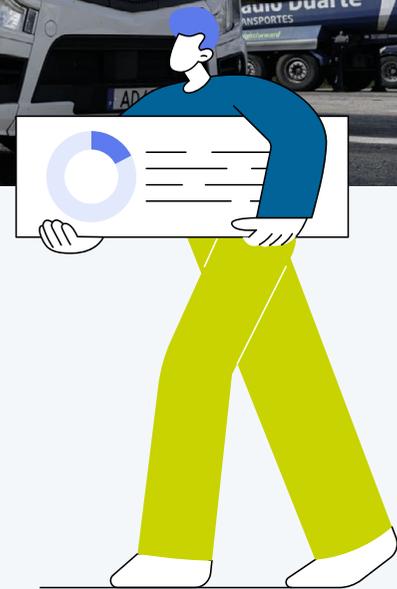
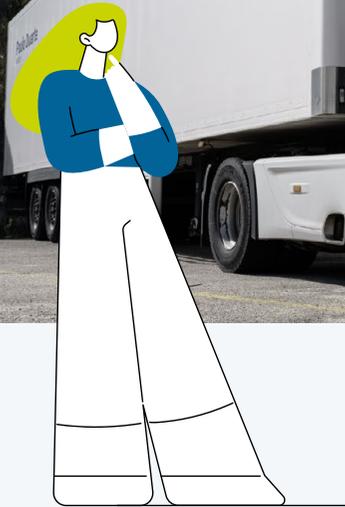
# ESTRATÉGIA E SUSTENTABILIDADE

O mercado passou por um processo de transformação dinamizado não só pelos bancos e reguladores, mas também pela cadeia de valor tradicional. As nossas análises internas identificaram pontos chave para os nossos stakeholders, reflexo de uma exigência crescente e do aumento dos requisitos de transparência e partilha de informação.

Destacam-se temas como **ética e transparência, responsabilidade social, pegada de CO2, segurança e bem-estar, gestão de resíduos, regulamentação, inovação, formação e desenvolvimento, e proteção de dados.**

Reconhecidos como fundamentais não só para o sucesso e a sustentabilidade do nosso negócio, mas também para a valorização dos nossos serviços por parte dos stakeholders.

Tencionamos aprofundar continuamente as interações com as partes interessadas, com o objetivo de manter a nossa análise atualizada e alinhada com as preferências dos nossos stakeholders, assim como as exigências regulatórias em cada momento.



Nos próximos relatórios iremos desenvolver uma análise de dupla materialidade junto dos nossos stakeholders e partilhar a nossa matriz de materialidade, garantindo que os temas chave para o nosso negócio e para as nossas partes interessadas são devidamente refletidos e priorizados.

## FOCO NA ESTRATÉGIA

A pensar nestes desafios, a Transportes Paulo Duarte está focada em desenvolver uma estratégia de negócio assente em:



**Paulo Duarte**  
TRANSPORTES



### Pessoas, Comunidades e Organização

Reforço das políticas internas de formação e desenvolvimento, com uma vertente de progressão profissional garantindo as melhores condições de trabalho, com instrumentos inovadores que permitam responder às necessidades dos nossos colaboradores e contribuir para o seu desenvolvimento pessoal e profissional.



### Envolvimento com a Comunidade Empresarial

Fomentar uma participação ativa junto de toda a comunidade. Aumentar o envolvimento no processo de construção de uma economia nacional inovadora e sustentável, envolvendo as associações mais representativas como a ANTRAM e a BCSD.



### Descarbonização

Redução das emissões de Âmbito 1 e 2, alinhando os nossos compromissos de médio e longo prazo com os objetivos definidos pelas entidades internacionais.



### Inovação

Reforço do investimento em inovação e das parcerias com centros de investigação. Acreditamos no potencial das **novas tecnologias**, tanto ao nível dos **combustíveis** como dos **camiónes**, e do impacto que terão na nossa capacidade de fazer evoluir o nosso negócio na direção de uma atividade menos intensa a nível carbónico e mais eficiente.







# PILARES DE AÇÃO

## Pilares de ação

# JUNTOS PELO FUTURO

Com um foco nas pessoas, comunidades e planeta.



### Pessoas

Contribuir para o bem-estar e segurança dos colaboradores e oferecer oportunidades de crescimento pessoal e profissional

### Comunidades

Desenvolver projetos de apoio a comunidades locais, que permitam aumentar a qualidade de vida e o acesso a oportunidades de forma estrutural



### Planeta

Reduzir o nosso impacto ambiental e o dos nossos clientes através de aumentos de eficiência e inovação



## Pilares de ação

# JUNTOS PELO PLANETA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA



## Pilares de ação

# JUNTOS PELO PLANETA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA



### Eficiência Consolidado

Passa pela **otimização da condução**, através de uma melhoria dos **sistemas de gestão** da atividade e da **capacitação dos condutores** através de ações de formação e desenvolvimento.



### Substituição Tecnológica Em curso

**Camiões mais modernos** e com maior capacidade de carga, **energia renovável** e aposta em **biocombustíveis de primeira e segunda geração** como o Biometano, o Biodiesel e o HVO.



### Compensação No futuro

**Onde as duas fases anteriores não forem suficientes:** Soluções de captura e armazenamento de CO2 de base natural ou tecnológica

# Pilares de ação

## JUNTOS PELO PLANETA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA



## Pilares de ação

# JUNTOS PELO PLANETA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA

## EFICIÊNCIA

**Lideramos o investimento em sistemas que contribuem para uma condução mais eficiente e segura.**

**Criámos o Drivian Tasks**



### ECODRIVING

Monitorização das emissões e um feedback personalizado aos condutores, garantindo que cada km percorrido é mais eficiente.

### TECNOLOGIA INOVADORA

Somos donos e promotores do sistema DRIVIAN TASKS, uma solução de gestão de transportes que promove o transporte mais seguro e eficaz e uma monitorização das operações em tempo real.

### TELEMETRIA

Recorrendo a sistemas de Telemetria, acoplados às nossas novas viaturas, a TPD implementou uma solução que visa melhorar a recolha de informação de gestão.

### OTIMIZAÇÃO DE ROTAS

Monitorização constante da localização das viaturas e envio de alertas de perigos, propondo rotas alternativas. É essencial na segurança rodoviária e redução da sinistralidade, assim como na redução dos consumos.

## Pilares de ação

# JUNTOS PELO PLANETA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA

## SUBSTITUIÇÃO TECNOLÓGICA

Novos carros  
de colaboradores  
100% elétricos

Pioneiros no uso  
de novos camiões



### INTRODUÇÃO DE LINK TRAILERS

Fomos pioneiros no uso dos Link Trailers, que permitem um ganho de 55% da capacidade de carga em relação a um reboque convencional e ao mesmo tempo uma redução de 25% nas emissões de CO<sub>2</sub>, para a mesma quantidade transportada.

### PAINÉIS SOLARES PARA AUTOCONSUMO

Planeados para as novas instalações na OTA, a inaugurar em 2025.



### AQUISIÇÃO DE VEÍCULOS EURO 6

Avançámos com a renovação da frota para veículos EURO 6, sendo que como consequência da nossa política de renovação, no curto prazo iremos contar com uma frota em grande medida composta por este modelo.

### FROTA DE LIGEIRAS DOS COLABORADORES

Em 2023, optámos por substituir a frota de todos os colaboradores por viaturas 100% elétricas!

## Pilares de ação

# JUNTOS PELO PLANETA INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA

## NOVOS PRODUTOS EM 2024!

Uso de Biocombustíveis, com  
redução das emissões até 90%

### QUEREMOS SER PARTE DA SOLUÇÃO

O RepowerEU e o PNEC apontam para um aumento do peso dos biocombustíveis, por exemplo, com a produção de **35 mil milhões** de metros cúbicos de **Biometano até 2030**. Visando promover a **independência energética europeia** e também uma **economia mais circular**.

Neste enquadramento, decidimos criar, em 2024, a opção de os nossos clientes optarem por um serviço de transporte com **até 90% menos emissões**, utilizando HVO ou BioDiesel para a frota que atualmente opera a Diesel e Bio Metano para frota a Gás.

Este compromisso marca um ponto importante na nossa **contribuição para a descarbonização do setor e na promoção da circularidade em parceria com outras empresas em setores hard-to-abate**.

# JUNTOS PELO PLANETA

## INOVAÇÃO E EFICIÊNCIA

### NOVOS PROJETOS EM 2025

#### Captura de Carbono



Com vista à neutralidade carbónica, conscientes da importância da compensação, iremos, entre outras, desenvolver as seguintes iniciativas:

**Criar a possibilidade para os nossos clientes compensarem as emissões de carbono resultantes do transporte, recorrendo à compra de créditos de carbono.**

**Promover projetos de R&D com parceiros, para o desenvolvimento de tecnologias piloto de captura do carbono emitido pela nossa frota e posterior reutilização em outros setores económicos.**

**Investir em projetos florestais que aumentem a capacidade de captura de carbono.**

## Pilares de ação

# JUNTOS PELO PLANETA A NOSSA PEGADA CO2

### OBJETIVOS DE REDUÇÃO

**Reduzir as emissões de âmbito 1 e 2 da Transportes Paulo Duarte em 50,4% até 2032, tendo por base o ano de referência de 2022.**



### EMISSÕES DE CO2e DA TRANSPORTES PAULO DUARTE

#### Emissões Âmbito 1 e 2

	2022	2023
Âmbito 1 (Ton CO2e)*	39 932	38 884
Âmbito 2 (Ton CO2e)	76	78
Total Emissões (Ton CO2e) (Âmbito 1 + Âmbito 2)	40 008	38 962

Escolhemos 2022 como ano de referência devido ao impacto da crise pandémica na nossa atividade durante os anos de 2020 e 2021.

\*As emissões fugitivas serão incluídas a partir do próximo ano.

#### Intensidade de emissões Âmbito 1 e 2

	2022	2023
Emissões GEE (KgCO2e)/1000 Kms	805	797
Evolução		-1%

#### Emissões Âmbito 3

	2023
Âmbito 3 (Ton CO2e)	7367

### FATORES QUE CONTRIBUÍRAM PARA A REDUÇÃO DA INTENSIDADE DE EMISSÕES OBSERVADA ENTRE 2022 E 2023:

**Investimento em viaturas EURO 6**

**Programas de eficiência na condução (Eco-Driving, Telemetria, Drivian Tasks)**

**Novas tipologias de camiões (Link-Trailer ou Gás Natural)**

## Pilares de ação

# JUNTOS PELAS PESSOAS

A sustentabilidade vai além da preservação ambiental. Ela abrange também o compromisso com as pessoas, com o desenvolvimento humano e com o bem-estar dos nossos colaboradores. No contexto da Gestão de Pessoas, acreditamos que a nossa maior contribuição está em criar um ambiente de trabalho inclusivo, saudável e que favoreça o crescimento contínuo de todos.

Ao longo do último ano, trabalhámos arduamente para promover a capacitação, o mérito, o desenvolvimento de carreiras e a qualidade de vida no trabalho, reconhecendo que a prosperidade da nossa organização e a qualidade do nosso serviço estão diretamente ligadas ao bem-estar e saúde mental e à motivação da nossa equipa. Implementámos diversas iniciativas que visam não apenas o equilíbrio entre a vida profissional e

peçoal, mas também a promoção de uma cultura organizacional baseada em respeito, diversidade e equidade.

Acreditamos que o fortalecimento de uma cultura organizacional que valorize estes pilares é essencial para a construção de uma sociedade mais justa e responsável. Com o apoio de todos os nossos colaboradores, conseguimos avançar significativamente nestes objetivos, e continuamos comprometidos em melhorar as nossas práticas, promovendo um ambiente onde todos possam crescer.

A sustentabilidade é um processo contínuo, e o nosso papel enquanto organização é garantir que as ações realizadas hoje trazem resultados positivos para as gerações futuras.

Agradeço a todos os nossos colaboradores pelo empenho e pela dedicação, e tenho plena confiança de que, juntos, continuaremos a trilhar um caminho cada vez mais responsável e inovador.

Carlos Barroso,  
Diretor de Gestão de Pessoas e Organização



## Pilares de ação

# JUNTOS PELAS PESSOAS O NOSSO ADN

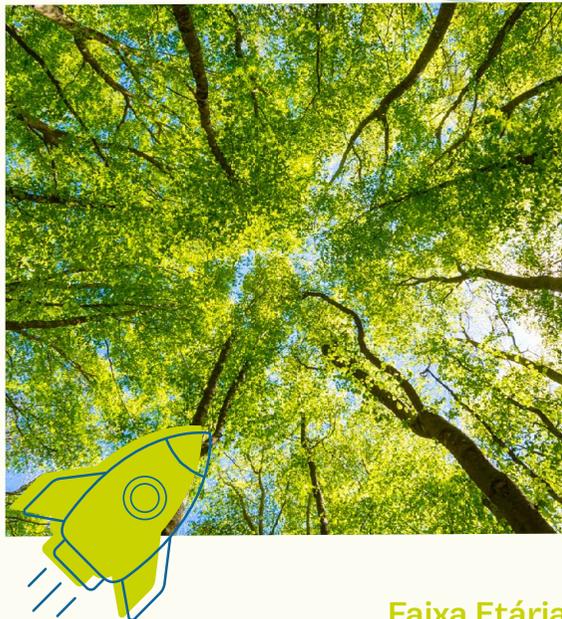
As pessoas são fundamentais para a nossa organização e deve-se a elas o alcançar dos objetivos económicos, sociais e ambientais.

Reveremos anualmente a nossa política de contratação de forma a garantir que a distribuição de género dentro da nossa empresa resulta de fatores relacionados com o próprio mercado de trabalho e não de enviesamentos internos no processo de recrutamento.

### Visão geral dos colaboradores

**Total de colaboradores** **1044**

### A força motriz que garante o sucesso e crescimento da TPD



#### Distribuição de Género nos colaboradores de estrutura

M	71%
F	29%



#### Distribuição Global de Género

M	95%
F	5%

#### Faixa Etária

Menores de 25	2%
25 a 34	17%
35 a 49	37%
50 ou mais	44%

#### Antiguidade

0 a 3	42%
4 a 9	28%
10 a 19	23%
20 ou mais	7%

## Pilares de ação

# JUNTOS PELAS PESSOAS O NOSSO ADN

### SEGURANÇA NO TRABALHO

Um dos nossos pilares é a segurança dos colaboradores, pelo que asseguramos ações de formação contínuas nesse âmbito, dispondo de serviços internos de segurança e saúde no trabalho que monitorizam e acompanham permanentemente os colaboradores de acordo com as especificidades de cada uma das áreas de negócio.

Dispomos de um abrangente sistema de avaliação de riscos com ações específicas para diminuição dos mesmos e dos seus impactos.

Entre os objetivos desse sistema está a prevenção dos acidentes de trabalho e doenças profissionais, garantindo uma utilização adequada de todos os equipamentos de proteção individual aplicáveis, tendo como meta uma redução contínua dos acidentes de trabalho, tal como registado entre 2022 e 2023.



## Pilares de ação

# JUNTOS PELAS PESSOAS O NOSSO ADN



A nossa política de valorização dos colaboradores

### Formação e acompanhamento

Sessões de formações contínuas assentes num plano de formação anual ambicioso e que pretende garantir a qualidade do nosso serviço, a execução dos nossos valores e o desenvolvimento pessoal dos nossos colaboradores.

Fomentamos um espírito dinâmico e empreendedor com um plano de formação de 40 horas anuais por colaborador.

### Saúde e Segurança

Condições e instrumentos de trabalho adequados a cada função, com prioridade para a segurança e tendo em vista o bem-estar dos nossos colaboradores.

### Integração e acolhimento

Aplicamos um processo de integração e de acolhimento extremamente completo e que envolve várias áreas da empresa, com vista a garantir que o colaborador está apto a desempenhar as funções para as quais foi contratado, dentro dos parâmetros de qualidade, rigor e exigência que definimos.

### Progressão e desenvolvimento

Adaptamos o percurso interno dos nossos colaboradores à expectativa de cada um deles e ao mérito alcançado, garantindo que existe espaço para mobilidade horizontal ou vertical. Esta valorização também se materializa no pagamento de um salário global acima dos valores definidos pela contratação coletiva.

### Os nossos MVPs são os nossos colaboradores

- Formação profissional
- Evolução pessoal
- Integração e acompanhamento permanente
- Segurança e bem-estar
- Reconhecimento do mérito

### Saúde e Bem Estar são uma prioridade

Os nossos colaboradores têm acesso a um vasto leque de serviços essenciais, através das parceiras que estabelecemos com condições especiais.



## Pilares de ação

# JUNTOS PELA COMUNIDADE

## LIDERAR PELO EXEMPLO

### Desporto

Lideramos movimentos de desenvolvimento regional e nacional para dinamizar o país e melhorar a qualidade de vida das populações.



## Pilares de ação

# JUNTOS PELA COMUNIDADE

## LIDERAR POR EXEMPLO Escolas e Faculdades

As nossas iniciativas com instituições de ensino procuram promover uma maior acessibilidade ao ensino por parte da população, ao mesmo tempo que contribuimos para valorizar recursos humanos com potencial transformador.



## Transportes Paulo Duarte atribui bolsa de estudo a alunos de mérito

ELINICE FRANCISCO  
@eunicefrancisco

A empresa Transportes Paulo Duarte, sediada no Ameal, em Torres Vedras, decidiu atribuir anualmente uma bolsa de estudos para financiar o percurso académico de alunos do Agrupamento de Escolas Padre Vitor Melícias que ingressam no ensino superior público. Estas bolsas, no valor de dez mil euros, pretendem apoiar alunos que tenham bons resultados escolares, mas que são economicamente mais carenciados e que de outra forma teriam mais dificuldade no acesso aos estudos. A seleção é feita pelo agrupamento, por indicação dos professores e com o apoio dos serviços sociais escolares.

Através do patrono do agrupamento, Paulo Duarte "soube de bons alunos que não conseguem terminar os estudos e ficam a meio", daí a criação desta bolsa, na expectativa de que os alunos sejam merecedores e "aproveitem bem este apoio que lhes estamos a dar, que façam com todo o gosto e que, para nós, sendo uma empresa da terra, fazia todo o sentido", sublinhou o empresário, no passado dia 17,



Vasco Tavares é o segundo estudante a beneficiar da Bolsa de Estudo Paulo Duarte

durante a assinatura do protocolo de atribuição da Bolsa de Estudo Paulo Duarte, para um percurso de 3 anos no Ensino Superior Público, a Vasco Tavares.

A frequentar o primeiro ano em Engenharia Informática, no ISCTE, Vasco Tavares foi surpreendido com a atribuição deste apoio, mas a situação financeira "era uma das minhas

grandes preocupações e isto tira-me muito do stress", confessa. Para o jovem estudante, esta bolsa é "mais uma motivação para continuar a estudar e fazer o máximo para que nenhuma das partes se arrependa".

Este é o segundo aluno a beneficiar da Bolsa de Estudo Paulo Duarte. A primeira foi Francisca Valente, que está a frequentar o segundo ano em Administração Pública, no IPL, refere Joaquim Pinto Gonçalves, diretor do agrupamento.

Conhecido pelo seu envolvimento em causas sociais e luta pela justiça, o padre Vitor Melícias foi o mentor desta bolsa e recordou como também ele pode prosseguir com os seus estudos graças ao apoio de benfeitores, sublinhando a importância da consciência social das empresas, sobretudo para as comunidades locais. "Tenho uma enorme sensibilidade pelos que ajudam as que não podem", sublinhou o franciscano, que nasceu no seio de uma família rural pobre, no Ameal. Confessou a sua alegria durante aquele ato, revestido de simplicidade, mas não de menor importância. "É um exemplo muito importante para a sociedade empresarial da nossa terra", concluiu.

Patrocínio fundador do polo da Azambuja do Politécnico de Santarém

Estágios profissionais para estudantes da zona de Torres – com a integração nos quadros

Apoio a escolas e faculdades

Aposta na contratação de jovens licenciados através de protocolos com universidades (Católica Lisbon SBE, ISEL, NOVA SBE, Instituto Piaget, Instituto Superior Técnico, IPTRANS)

## Pilares de ação

# JUNTOS PELA COMUNIDADE LIDERAR PELO EXEMPLO

### Contribuições para Organizações Regionais e Setoriais

Temos parcerias com os bombeiros da região para a realização de simulacros, assim como para o fornecimento de cisternas que já não estejam em uso para a nossa atividade



Assumimos a Vice-Presidência da Direção Nacional da ANTRAM com o objetivo de contribuir para a dinamização económica do setor e do envolvimento das empresas com a sociedade.

### Quando as pessoas precisam... O Grupo Paulo Duarte está junto da comunidade

#### RECOLHA DE TAMPINHAS

1 tonelada recolhida nas nossas instalações para ajudar o Rodrigo







# INDEX GRI

Index GRI

Pilares  
de ação

Pensar  
o Futuro

O Grupo  
Paulo  
Duarte

Enquadramento  
Geral  
do Relatório



## Index GRI

Este é o nosso primeiro Relatório Anual de Sustentabilidade. No futuro, o nosso objetivo é publicar uma atualização numa base anual e integrar progressivamente as restantes empresas do grupo.

**STATEMENT OF USE:** A TPD relatou as informações citadas neste índice de conteúdo da GRI para o ano de 2023 (1 de Janeiro a 31 de Dezembro) com base nas Normas GRI. **GRI 1 USED:** GRI 1 Fundamentos 2021

**APPLICABLE GRI SETOR STANDARD(S):** Não se verificam Normas Setoriais da GRI aplicáveis

NORMA GRI	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
<b>CONTEÚDOS GERAIS</b>		
<b>A organização e as suas práticas de relato</b>		
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021	2-1 Detalhes da organização	Transportes Paulo Duarte LDA (TPD), uma sociedade por quotas (capital privado 100% português) com sede em Torres Vedras. Com bases operacionais em Portugal e Espanha e que realiza transportes internacionais para toda a europa.
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	Transportes Paulo Duarte LDA. O nosso objetivo futuro será a elaboração de um relatório conjunto que integre todas empresas do grupo.
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	Relatório anual de sustentabilidade relativo ao ano 2023 (1 janeiro a 31 dezembro). O relatório financeiro para o mesmo ano foi publicado em maio 2024 e este foi publicado em dezembro 2024. O ponto de contacto para questões neste âmbito é o nosso responsável de sustentabilidade.
	2-4 Reformulações de informações	Sendo este o primeiro relatório publicado, não há reformulações a mencionar.

# Index GRI

NORMA GRI	CONTEÚDO	COMENTÁRIOS
<b>Atividades e Trabalhadores</b>		
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	Secção "O Grupo Paulo Duarte"
	2-7 Empregados	Secção: "Juntos pelas Pessoas"  <b>Antiguidade (% do Total):</b> 0 a 3 - 42% 4 a 9 - 28% 10 a 19 - 23% 20 ou mais - 7%  <b>Faixa Etária (% do Total):</b> Menores de 25 - 2% 25 a 35 - 17% 35 a 49 - 37% 50 ou mais - 44%  <b>Distribuição Global de Género (% do Total):</b> Masculino - 95% Feminino - 5%  <b>Distribuição Género na estrutura de suporte (% do Total):</b> Masculino - 71% Feminino - 29%
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	A TPD tem uma política de recrutamento direto, no sentido de dar estabilidade e segurança no desenvolvimento pessoal dos colaboradores, não sendo prática interna a contratação temporária.

## Index GRI

Governance		
2-9 Estrutura de governança e sua composição	<p>A TPD tem como mais alto órgão de governança o comité de administração, composto pelos três administradores (dois executivos e um não executivo). Estando este órgão em contacto direto com o comité de gestão, composto pelos dois administradores executivos, o diretor financeiro e o diretor de gestão de pessoas e organização.</p> <p>O comité de gestão reúne semanalmente e faz um reporte direto ao conselho de administração. Recai neste órgão a responsabilidade pela tomada de decisão e pela supervisão da gestão dos impactos da organização nos stakeholders.</p> <p>Para apoiar o processo de tomada de decisão, existem reuniões frequentes com as direções responsáveis pelas diferentes componentes da atividade. De realçar a realização do comité de sustentabilidade, que inclui os membros do comité de gestão e o coordenador do EcoDrive, onde são discutidos os temas materiais e estratégicos para o futuro da atividade da empresa.</p> <p>O comité de gestão tem na sua composição gestores com uma vasta experiência profissional e académica na gestão de empresas e entidades setoriais estratégicas.</p>	
2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	<p>A TPD é uma empresa familiar, sendo o Conselho de Administração maioritariamente composto pelos detentores do capital social.</p> <p>A nomeação e seleção dos elementos é efetuada com base nas necessidades observadas, de modo a garantir que existe o conhecimento técnico e do negócio necessário para assegurar o cumprimento dos objetivos definidos e a gestão dos desafios e impactos.</p>	
2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	<p>O cargo de presidente é atribuído ao administrador não executivo, José Paulo Duarte.</p>	

# Index GRI

	<p>2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos</p>	<p>No exercício das suas responsabilidades e deveres, o Conselho de Administração supervisiona o desenvolvimento da estratégia da TPD com uma visão e missão de longo prazo, com enfoque nos resultados financeiros, na eficiência e na sustentabilidade.</p> <p>Para além da gestão corrente do negócio, o Conselho de Administração está empenhado no pensamento estratégico a longo prazo e em assegurar a sua implementação.</p> <p>Tal como referido na secção “Garantia de Qualidade”, a TPD tem um leque alargado de certificações, que asseguram processos alinhados com as práticas de mercado no que toca à identificação de temas materiais e na definição de processos para a gestão dos respetivos impactos. É feita anualmente uma revisão do sistema de gestão integrado, com a análise dos indicadores do período de referência e das ações a adotar no período seguinte.</p> <p>O envolvimento com stakeholders é feito através de canais de comunicação abertos com clientes, fornecedores e colaboradores para a partilha de informações relevantes para o presente e o futuro da nossa atividade.</p>
	<p>2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos</p>	<p>Delegado no diretor responsável pelo sistema de gestão integrada e nos respetivos coordenadores operacionais de cada área de negócio. As decisões relativas à estratégia e estrutura da empresa são numa fase final aprovadas pelo conselho de administração.</p>
	<p>2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade</p>	<p>O relatório de sustentabilidade e os temas materiais incorporados são aprovados pelo conselho de administração considerando a relevância estratégica para a empresa.</p>
	<p>2-15 Conflitos de interesse</p>	<p>Definição de regras para controlo de conflitos de interesses está integrada no código de ética e de conduta, bem como no código de combate e prevenção de corrupção.</p>
	<p>2-16 Comunicação de preocupações cruciais</p>	<p>Os temas cruciais são reportados ao conselho de administração através do comité de gestão, do comité de sustentabilidade, da comissão de segurança ou reuniões especializadas com as áreas de negócios. Adicionalmente, o reporte pode ser feito de forma mais transversal através dos sistemas internos de análise e reporting de incidentes ou impactos. Temos para isso o registo interno no âmbito dos serviços de gestão integrada e para denúncias anónimas, o “canal denúncia”. Para efeitos da formalização da comunicação, o procedimento recorre à plataforma de colaborador no caso de comunicação interna ou aos meios tradicionais para comunicação externa.</p>

## Index GRI

	<p>2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança</p>	<p>A interação regular entre os comités de gestão e de sustentabilidade e o conselho de administração, garante que existe conhecimento sobre os riscos e as oportunidades e que as decisões tomadas estão alinhadas com o desenvolvimento sustentável.</p>
	<p>2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança</p>	<p>Os órgãos e os quadros de gestão da TPD são objeto de uma avaliação de desempenho contínua que assenta sobretudo em dois fatores: análise quantitativa e análise qualitativa. A primeira reporta-se à evolução dos mais elevados indicadores de gestão e dos resultados financeiros da atividade, de acordo com os objetivos anualmente definidos. A análise qualitativa baseia-se nas ações adotadas que constituem verdadeiras melhorias na gestão da empresa no quadro de novos desenvolvimentos, sustentabilidade e inovação.</p>
	<p>2-19 Políticas de remuneração</p>	<p>Os altos órgãos de gestão têm uma política de remuneração definida de acordo com o grau de responsabilidade do seu cargo, sempre superior aos valores estipulados em regulamentação coletiva. Essa remuneração é constituída por uma parte fixa e por uma parte variável, de acordo com o seu desempenho e os resultados obtidos na sua avaliação de desempenho e dos resultados da TPD.</p>
	<p>2-20 Processo para determinação da remuneração</p>	<p>A política de remuneração é definida pela Direção de Gestão de Pessoas e Organização (DGPO). Para essa fixação é tida em consideração a experiência profissional e académica, sendo em qualquer circunstância salvaguardada a conformidade com as regras legais e o acordo de contratação coletiva aplicável.</p>
	<p>2-21 Proporção da remuneração total anual</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) - O rácio foi de 4,34.</li> <li>- Proporção entre o aumento percentual na remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e o aumento percentual mediano na remuneração total anual de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) - A pessoa mais bem paga não teve qualquer aumento, enquanto os restantes colaboradores beneficiaram de um aumento de 7,8%.</li> <li>- A regulamentação coletiva aplicável ao setor prevê aumentos salariais indexados à retribuição mínima nacional, pelo que a política de atualização salarial da empresa nunca é inferior a essa percentagem, podendo ser acrescida em face dos resultados positivos da empresa.</li> </ul>

# Index GRI

Estratégia, Políticas e Práticas	
2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	Ver secção: Mensagem da administração; Foco na sustentabilidade; Juntos pelas pessoas
2-23 Compromissos de política	<p>As empresas devem operar com políticas e procedimentos consistentes com os valores e os padrões de conduta que defendem e que determinam a sua orientação estratégica e o seu comportamento no mundo dos negócios. Na TPD desenvolvemos um conjunto de normativos que visam assegurar o cumprimento desses valor e padrões:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Código de Ética</li> <li>- Código de Conduta de prevenção e combate ao assédio</li> <li>- Política anti suborno e corrupção</li> <li>- Política de privacidade e proteção de dados</li> <li>- Política de procurement</li> </ul> <p>Ver: Secção “Garantia de Qualidade” para informações relativas às certificações obtidas pela Transportes Paulo Duarte.</p>
2-24 Incorporação de compromissos de política	De acordo com a organização funcional e estrutura da TPD, quer o comité de gestão, quer as direções, têm poderes delegados da administração para a gestão corrente da empresa e para a tomada de decisões nesse âmbito. A sua atuação está necessariamente balizada pela estratégia empresarial definida, assim como pelos planos anuais de gestão. Existe um plano anual de formação que abrange os vários temas relevantes para a atividade e gestão da empresa, cujas ações dele constantes são ministradas internamente ou por entidade externa devidamente qualificada.
2-25 Processos para reparar impactos negativos	<p>Com vista a mitigar e reparar os impactos negativos resultantes da atividade, a TPD desenvolveu canais internos e externos de denúncia e reporte.</p> <p>Os nossos stakeholders podem, através do “canal denúncia”, partilhar as suas preocupações ou queixas resultantes da atividade da TPD, as quais são tratadas de forma objetiva e confidencial de modo a adotar as ações corretivas caso seja necessário. A nível interno, o código de ética e de conduta constitui uma referência no que respeita ao seu elevado padrão de conduta elegível, sendo que qualquer comportamento que se desvie dos princípios definidos poderá ser também comunicado através do “canal denúncia”. No âmbito do sistema de gestão integrada a TPD faz uma avaliação dos riscos da sua gestão e atividade, prevendo ações em caso de consumação de algum deles, incluindo a vertente da sustentabilidade ambiental e social.</p>

## Index GRI

	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	A organização da empresa está dotada de mecanismos que têm em vista promover o envolvimento das equipas na gestão de cada uma das áreas, através de inquéritos feitos anualmente, bem como reuniões internas de discussão de política e atividade da empresa. Considerando aquilo que são os valores da TPD, qualquer desvio pode ser relatado através do “canal denúncia”, criado para esse efeito.
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	A empresa é objeto de uma auditoria anual de certificação de conformidade legal, possuindo um procedimento próprio para controlo deste âmbito. Para além disso, possui um departamento jurídico interno cuja missão é garantir em toda a atividade da empresa, nas relações internas e externas, o cumprimento de todos os normativos legais a que se encontra sujeita.  Não existem casos significativos de não conformidade a ser relatados.
	2-28 Participação em associações	Um dos princípios da TPD é o envolvimento em associações que estejam relacionadas com a sua atividade, tendo uma participação ativa nas mesmas.  De igual modo, estabelecemos parcerias constantes não só com entidades académicas com um papel importante na área da inovação e conhecimento e na projeção do mercado de trabalho do setor, mas também com associações locais que contribuam para o desenvolvimento social e cultural das regiões onde a TPD está presente.  Secção: “Juntos pela comunidade”.
<b>Engagement de Stakeholders</b>		
	2-29 Abordagem para engagement de stakeholders	Secção: “Stakeholders”
	2-30 Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores estão abrangidos por acordos coletivos de trabalho.

# Index GRI

TEMAS MATERIAIS		
GRI 3: Temas Materiais 2021	3-1 Processo de definição de temas materiais	Ver secção “Estratégia e Sustentabilidade - Stakeholders”
	3-2 Lista de temas materiais	Ver secção “Estratégia e Sustentabilidade - Stakeholders”  - Energia - Emissões - Resíduos - Privacidade Clientes - Comunidades Locais - Capacitação e Educação - Relações de Trabalho - Desempenho Económico - Saúde e Segurança no Trabalho

## Index GRI

DESEMPENHO ECONÓMICO					
GRI 201: Desempenho Económico 2016	201-1 Valor económico direto gerado e distribuído	TPD - Transportes Paulo Duarte, Lda.	EUR (€)	2022	2023
		Volume de negócios - Vendas e Serviços Prestados		69 372 435	66 102 619
		EBITDA		7 415 215	7 605 508
			% Volume de Negócios	11%	12%
		EBIT		2 296 580	2 518 070
			% Volume de Negócios	3%	4%
		Resultado Líquido do Exercício		1 413 151	1 402 465
			% Volume de Negócios	2,0%	2,1%
201-4 Apoio financeiro recebido do governo	<b>2023:</b> Subvenções para investimento, pesquisa e desenvolvimento: 421.058 € Benefícios e Créditos Fiscais: 326.557 €				
	<b>2022:</b> Benefícios e Créditos Fiscais: 1.421.196 €				
	<b>2021:</b> Subvenções para investimento, pesquisa e desenvolvimento: 267.003 € Benefícios e Créditos Fiscais: 655.224 €				

# Index GRI

ENERGIA		
GRI 302: Energia 2016	3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	<p>A Transportes Paulo Duarte investe na melhoria da eficiência energética, com foco no consumo de combustível, que representa a maior parte do nosso consumo. Estes investimentos materializam-se na compra de novos camiões alinhados com os standards e tecnologias mais recentes e na otimização das rotas através de sistemas tecnológicos de gestão e monitorização de rotas.</p> <p>A nossa nova sede na OTA irá contribuir positivamente para este processo, através da instalação de painéis fotovoltaicos e da localização estratégica que terá um efeito positivo na otimização das rotas dos nossos camiões.</p>
	302-1 Consumo de energia dentro da organização	<p><b>Consumo de Combustíveis Não Renováveis (GJ):</b>                      Gasóleo - 527 951                      Eco Diesel - 2895                      Gasolina - 225                      Gás Natural - 5258</p> <p><b>Consumo de Combustíveis Renováveis (GJ):</b>                      Diesel Renovável - 34</p> <p><b>Consumo de Eletricidade (GJ): 1664</b></p> <p>Os valores apresentados foram calculados com base nos valores de referência a nível europeu.</p>
	302-3 Intensidade energética	<p>a) Taxa de intensidade energética: Total de kWh de eletricidade consumidos sob a receita de faturação anual - 0,007</p> <p>b) Taxa de intensidade combustível: Total de Litros de combustível consumidos por KM - 0,3137</p>
	302-4 Redução do consumo de energia	Ver secção "Juntos pelo Planeta"

## Index GRI

EMISSÕES		
GRI 305: Emissões 2016	3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	<p>Com o foco na descarbonização do nosso modelo de negócio, identificamos três caminhos complementares. Ao longo dos últimos anos houve um esforço substancial para aumentar a eficiência do nosso modelo de negócio, que agora terá de ser complementado com projetos de substituição tecnológica transformadores com o propósito de nos colocarmos em linha com os objetivos definidos internacionalmente. Numa terceira fase, e na medida em que as duas primeiras vias não forem suficientes, ganha importância a compensação através de projetos de captura de carbono e da utilização do Mercado Voluntário de Carbono.</p> <p>Ver secção “Juntos pelo Planeta”</p>
	305-1 Emissões diretas (Scope 1)	<p>Emissões diretas de GEE (Âmbito 1) (t CO2e): 38884</p> <p>Gases incluídos no cálculo: Seguindo a metodologia, consideramos todos os gases possíveis, mas para a tipologia das nossas operações os mais relevantes são: CO2, CH4, N2O</p> <p>Ano de início de reporte de emissões de CO2e, em que se definiram medidas que permitirão, futuramente, ter impacto direto na redução das emissões: 2022;</p> <p>Fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) usados: Principal fonte: Despacho n.º 17313/2008; outras fontes: Diretiva 2006/32/CE Do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de Abril de 2006 relativa à eficiência na utilização final de energia e aos serviços energéticos e que revoga a Diretiva 93/76/CEE do Conselho; Portuguese national inventory report on Greenhouse gases, 1990-2021; Fator de Emissão da Eletricidade – 2024 da Agência Portuguesa do Ambiente; IPCC 2006, Ecoinvent/Simapro;</p> <p>A abordagem de consolidação adotada para as emissões: Controlo Operacional</p> <p>Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas: GHG Protocol; EN ISSO 14064 1:2012; Simapro; Ecoinvent; IPCC 2021 GWP100 v1.03; Folhas de cálculo próprias utilizando Microsoft Excel.</p>
	305-2 Emissões indiretas (Scope 2)	<p>Emissões indiretas de GEE (Âmbito 2) (t CO2e): 78 - Location Based</p> <p>Metodologia Utilizada: GHG Protocol</p> <p>Gases incluídos no cálculo: Em linha com o âmbito 1.</p> <p>Ano em que se começou a reportar emissões de CO2e e se estabeleceram medidas para começar a reduzir as emissões: 2022</p>

# Index GRI

	<p>305-3 Outras emissões indiretas (Scope 3)</p>	<p>Emissões indiretas de GEE (Âmbito 3) (t CO2e): 7367</p> <p>Gases incluídos no cálculo: Em linha com âmbito 1. Ano de início de reporte de emissões de CO2e, em que se definiram medidas que permitirão, futuramente, ter impacto direto na redução das emissões: 2022;</p> <p>Fonte dos fatores de emissão e índices de potencial de aquecimento global (GWP) usados: Principal fonte: Despacho n.º 17313/2008; outras fontes: Diretiva 2006/32/CE Do Parlamento Europeu e do Conselho de 5 de Abril de 2006 relativa à eficiência na utilização final de energia e aos serviços energéticos e que revoga a Diretiva 93/76/CEE do Conselho; Portuguese national inventory report on Greenhouse gases, 1990-2021; Fator de Emissão da Eletricidade – 2024 da Agência Portuguesa do Ambiente; IPCC 2006, Ecoinvent/Simapro;</p> <p>A abordagem de consolidação adotada para as emissões: Controlo Operacional</p> <p>Normas, metodologias, premissas e/ou ferramentas de cálculo adotadas: GHG Protocol; EN ISO 14064 1:2012; Simapro; Ecoinvent; IPCC 2021 GWP100 v1.03; Folhas de cálculo próprias utilizando Microsoft Excel.</p>
	<p>305-4 Intensidade de emissões de GEE</p>	<p>a) Intensidade de emissões de GEE (kg CO2e/1000Km): 2023: 797 2022: 805</p> <p>Métrica específica (o denominador) escolhida pela organização para calcular esse índice: Total de kms. Tipos de emissões de GEE incluídos no índice de intensidade: âmbito 1 e âmbito 2. Gases incluídos no cálculo: CO2, CH4, N2O</p>
	<p>305-5 Redução de emissões de GEE</p>	<p>Os compromissos assumidos neste relatório reforçam o nosso compromisso com a redução de emissões de GEE.</p> <p>Para além dos investimentos que já fizemos no desenvolvimento de tecnologia que promove elevados ganhos de eficiência, o nosso roadmap materializa-se em diferentes dimensões.</p> <p>As novas instalações na OTA vão contribuir para rotas mais eficientes e também a produção de energia renovável com os painéis solares instalados. Adicionalmente, a nossa gama de serviços descarbonizados recorrendo a combustíveis com redução de emissões até 90% vai fomentar a descarbonização da cadeia de valor.</p> <p>A inovação observada nos camiões é também um fator importante para estes objetivos.</p>

## Index GRI

RESÍDUOS		
GRI 306: Resíduos 2020	306-3 Resíduos gerados	<p>A Transportes Paulo Duarte procura valorizar os resíduos gerados pela sua atividade sempre que possível. Trabalhamos com operadores externos licenciados para o efeito e especialistas na gestão de resíduos. Os valores reportados incluem a manutenção das viaturas.</p> <p>Em 2023, produzimos um total de 423.6 toneladas que se enquadram nas categorias seguintes:</p> <p>Óleos usados e resíduos de combustíveis líquidos (exceto óleos alimentares, 05, 12 e 19) - 301.9 toneladas Resíduos de construção e demolição (incluindo solos escavados de locais contaminados) - 44.6 toneladas Resíduos urbanos e equiparados (resíduos domésticos, do comércio, indústria e serviços), incluindo as frações recolhidas seletivamente - 32.4 toneladas Pneus, Metais, Pastilhas de Travão e outros - 25 toneladas Resíduos da agricultura, horticultura, aquacultura, silvicultura, caça e pesca, bem como da preparação e do processamento de produtos alimentares - 19 toneladas Resíduos de embalagens; absorventes, panos de limpeza, materiais filtrantes e vestuário de proteção não anteriormente especificados - 0.6 toneladas Resíduos de processos químicos orgânicos - 0.1 toneladas</p> <p>Em 2022, produzimos um total de 297 toneladas.</p> <p>O aumento em 2023 face a 2022 é principalmente explicado pelo desenvolvimento da nova infraestrutura na OTA, que implicou a geração de resíduos associados derivados da construção em curso.</p>
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	<p>Do total de resíduos produzidos em 2023, 334.1 toneladas (79%) não foi destinado para disposição final.</p> <p>R - OPERAÇÕES DE VALORIZAÇÃO - 334.1 toneladas (79%) Óleos usados e resíduos de combustíveis líquidos (exceto óleos alimentares, 05, 12 e 19) - 229.3 toneladas Resíduos de construção e demolição (incluindo solos escavados de locais contaminados) - 44.6 toneladas Resíduos urbanos e equiparados (resíduos domésticos, do comércio, indústria e serviços), incluindo as frações recolhidas seletivamente - 25.3 toneladas Pneus, Metais, Pastilhas de Travão e outros - 23.7 toneladas Resíduos da agricultura, horticultura, aquacultura, silvicultura, caça e pesca, bem como da preparação e do processamento de produtos alimentares - 10.6 toneladas Resíduos de embalagens; absorventes, panos de limpeza, materiais filtrantes e vestuário de proteção não anteriormente especificados - 0.5 toneladas Resíduos de processos químicos orgânicos - 0.1 toneladas</p>

# Index GRI

	<p>306-5 Resíduos destinados para disposição final</p>	<p>Do total de resíduos produzidos em 2023, 89.5 toneladas (21%) foi destinado para disposição final.</p> <p><b>D - OPERAÇÕES DE ELIMINAÇÃO</b>          Óleos usados e resíduos de combustíveis líquidos (exceto óleos alimentares, 05, 12 e 19) - 72.6 toneladas          Resíduos da agricultura, horticultura, aquacultura, silvicultura, caça e pesca, bem como da preparação e do processamento de produtos alimentares - 8.3 toneladas          Resíduos urbanos e equiparados (resíduos domésticos, do comércio, indústria e serviços), incluindo as frações recolhidas seletivamente - 71 toneladas          Pneus, Metais, Pastilhas de Travão e outros - 1.2 toneladas          Resíduos de embalagens; absorventes, panos de limpeza, materiais filtrantes e vestuário de proteção não anteriormente especificados - 0.1 toneladas</p>
<p><b>RELAÇÕES DE TRABALHO</b></p>		
<p>GRI 402: Relações de Trabalho 2016</p>	<p>402-1 Prazo mínimo de aviso sobre mudanças operacionais</p>	<p>A TPD aplica os prazos previstos nos normativos legais para a implementação de todas as alterações operacionais de natureza substancial e que impactem diretamente com os direitos e condições de trabalho. Regra geral é aplicado um prazo de 30 dias sendo que existe uma política de diálogo e comunicação permanente entre a DGPO e os colaboradores no sentido de apurar a sua sensibilidade face a estas mudanças. Para além disso, é realizada anualmente uma consulta aos colaboradores sobre a sua satisfação relativamente às condições de trabalho e outra relativamente às matérias de segurança e saúde no trabalho.</p> <p>A TPD cumpre de forma integral a regulamentação coletiva aplicável e comunica internamente qualquer alteração, nomeadamente do ponto de vista da política salarial.</p>

## Index GRI

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO		
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	<p>A TRANSPORTES PAULO DUARTE, LDA., tem instituída, desde 01/05/2019, a modalidade de Serviços Internos de Segurança e Saúde no Trabalho, de acordo com o art.º 78.º do Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho (Lei n.º 102/2009 de 10 de setembro, alterada pela Lei n.º 3/2014 de 28 de janeiro).</p> <p>Estes serviços internos assumem especificamente estas quatro especialidades: Segurança, Higiene, Ergonomia e Vigilância Ocupacional.</p>
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	<p>A avaliação dos riscos operacionais serve para estimar a probabilidade da ocorrência de um acontecimento danoso e das suas consequências nos colaboradores expostos aos perigos decorrentes do desempenho das atividades profissionais, priorizando assim a urgência das intervenções necessárias ao controlo do risco para níveis aceitáveis.</p> <p>Do cruzamento da probabilidade de acontecimento (de muito pouco provável até muito provável) e da severidade do dano causado (de Ligeiro a Extremo), obtemos um resultado que indica o grau de risco associado à execução de uma tarefa ou de um posto de trabalho (de risco muito baixo até risco muito alto) e desencadeamos o procedimento de mitigação e prevenção estabelecido nos regulamentos internos para cada grau de risco.</p> <p>A revisão das avaliações de risco profissionais deve ser feita anualmente, de forma a assegurarmos que as mesmas se mantêm atualizadas. Estas devem ainda ser revistas sempre que se verifiquem mudanças relevantes na empresa, na sequência de resultados de uma investigação sobre uma ocorrência ou um incidente ou de resultados de auditorias/inspeções ou novos dados na indústria. Adicionalmente, no caso específico da avaliação de risco referente ao transporte de produtos que possam ter efeitos prejudiciais para o património genético, esta deve ser revista trimestralmente, bem como quando haja alteração das condições de trabalho suscetível de afetar a exposição dos colaboradores, os resultados da vigilância da saúde o justifiquem ou se verifique algum desenvolvimento da investigação científica nesta matéria.</p>
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	<p>Para dar cumprimento ao estabelecido no Regime Jurídico da Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho, o qual decorre do Código do Trabalho, a TPD dispõe desde maio/2019 de serviços internos de Medicina no Trabalho, contando também com empresas da especialidade para suprir algumas necessidades específicas no âmbito da saúde ocupacional dos seus colaboradores.</p>

## Index GRI

	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	Ver secção: "Juntos pelas pessoas"
	403-10 Doenças profissionais	Ver secção: "Juntos pelas pessoas"
<b>CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO</b>		
GRI 404: Capacitação e Educação 2016	3-3 Tópicos Materiais 2021 Gestão de Tópicos Materiais	Um dos pilares da gestão de pessoas na TPD é a formação e o desenvolvimento. Dando primazia a esse tema, foi criado, no âmbito da Direção de Gestão de Pessoas, um departamento dedicado especificamente à formação e desenvolvimento de todos os colaboradores. A qualidade do serviço que pretendemos prestar tem claramente um suporte fundamental no desempenho dos colaboradores, o qual assenta, necessariamente, no processo formativo que lhes é ministrado.
	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	O nosso plano anual estabelece a realização de 40 horas de formação anual por colaborador, determinadas de acordo com as obrigações legais e as exigências operacionais da atividade apuradas em sede da avaliação das necessidades.

## Index GRI

	<p>404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira</p>	<p>A nossa formação passa por dois grandes níveis: A formação inicial de acolhimento e a formação contínua.</p> <p>Todos os colaboradores admitidos na TPD passam por um rigoroso processo de integração e acolhimento, com formação personalizada e dedicada à atividade que vão desenvolver, concluindo com um processo de mensuração das competências adquiridas durante o processo formativo inicial. No caso dos motoristas, esta formação inicial, para além de incluir sessões em sala e sessões online, é composta por um acompanhamento on-job durante um período médio de 2 semanas. Para este acompanhamento inicial são selecionados motoristas com experiência reconhecida (Master Drivers) na área de negócio em que o novo colaborador vai ser integrado.</p> <p>No quadro da formação contínua, é elaborado anualmente um plano de formação para todos os colaboradores, com especialização em cada função, incluindo todas as ações de formação obrigatórias por lei, bem como aquelas que forem exigidas pelos clientes e as apuradas em sede do processo de avaliação de necessidades formativas.</p> <p>Todas as ações de formação são objeto de avaliação da sua eficácia e considerado o seu resultado para efeitos do sistema de avaliação de desempenho. Por outro lado, sempre que se verifique alguma necessidade pontual de reforçar alguma das competências do colaborador, são realizadas ações de formação ad-hoc.</p> <p>Aquando da avaliação anual do colaborador, são identificadas as aptidões e motivações profissionais e pessoais do mesmo, de modo a integrá-lo nas vagas existentes internas, permitindo assim a mobilidade interna, seja esta horizontal ou vertical. No âmbito da política de recrutamento, antes da auscultação do mercado, é comunicada aos colaboradores internos a vaga existente, para que estes, se assim o quiserem, se possam candidatar.</p>
	<p>404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira</p>	<p>Em 2023, foi desenvolvido um novo plano de avaliação de desempenho dos colaboradores que vai ser implementado em 2024. Durante o ano de 2023, 92% dos colaboradores receberam a avaliação de acordo com o modelo em vigor nesse período.</p>

# Index GRI

COMUNIDADES LOCAIS		
GRI 413: Comunidades Locais 2016	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	Ver Secção "Juntos pela Comunidade"
PRIVACIDADE DO CLIENTE		
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016	418-1 Queixas comprovadas relativas a violação da privacidade e perda de dados de clientes	<p>A TPD dispõe de uma política de proteção de dados dos stakeholders sustentada no regulamento geral de proteção de dados, contendo mecanismos relativos ao tratamento, conservação, consulta e eliminação dos mesmos.</p> <p>Como parte da estrutura organizacional, existe um departamento responsável por esta matéria, devidamente comunicado à comissão nacional de proteção de dados e um canal de denúncia anónima em caso de violação.</p> <p>Não existiu nenhuma incidência relacionada com este tema.</p>

Relatório Anual de  
Sustentabilidade  
2023

**Paulo Duarte**  
TRANSPORTES

**YOU** believe,  
we **DELIVER**  
Juntos Pelo Futuro